ISTRUZIONI PER L'INVIO ALLA RIPARAZIONE/REVISIONE

VELOCIZZA IL SERVIZIO

La manutenzione dell'attrezzatura richiede solitamente 3–4 settimane, ma con il tuo aiuto possiamo restare nei tempi o persino velocizzare il processo! Segui attentamente questi passaggi affinché possiamo gestire la tua richiesta rapidamente e con la massima precisione.

COME SPEDIRE

- Compila il MODULO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA e inseriscilo nel pacco.
- Assicurati di includere la prova d'acquisto se ritieni che la riparazione rientri in garanzia. In assenza della prova d'acquisto, verrà utilizzata la data di spedizione dal nostro magazzino come data di riferimento valida.
- Rimuovi eventuali accessori non essenziali al lavoro richiesto, come ganci, cordini, lanyard, staffe esterne ecc.
- Imballa accuratamente la tua attrezzatura con ulteriore imbottitura all'interno di una robusta scatola di cartone.
- Se il tuo scafandro è dotato di piastra per la fotocamera, INCLUDI LA PIASTRA DI BASE INTERNA DELLA FOTOCAMERA, poiché è essenziale per il collaudo.
- NON spedire batterie allagate o danneggiate di qualsiasi tipo.
- Compila ed applica l'Etichetta di Spedizione sulla scatola.

PREVENTIVI E PROGRAMMAZIONE:

- Ti invieremo un'e-mail di conferma quando il tuo pacco sarà stato ricevuto e la richiesta di assistenza registrata. Verifica le tue informazioni di contatto e il tipo di assistena richiesto e contattaci immediatamente per eventuali correzioni.
- Entro 10 giorni ti invieremo un preventivo GRATUITO via e-mail o via telefono.
- La maggior parte delle riparazioni viene spedita entro 14 giorni dalla data di approvazione del preventivo.

SEI DI FRETTA?

Se hai urgenza, contattaci prima di inviare l'attrezzatura. Ti faremo sapere se il lavoro può essere completato entro la data in cui ti serve o se è meglio attendere il tuo rientro.

RICHIESTE DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Se ritieni che la riparazione debba essere effettuata in garanzia senza alcun costo, allega una copia della prova d'acquisto originale e descrivi dettagliatamente il problema nel modulo di richiesta di assistenza.

COSTI DI SPEDIZIONE

I nostri preventivi sono sempre gratuiti, ma sei responsabile di tutte le spese di spedizione e assicurazione. Per le SPEDIZIONI INTERNAZIONALI contattaci prima della spedizione.

POLITICA DI GARANZIA E MANUTENZIONE RICHIESTA

ISOTTA garantisce il lavoro di assistenza e riparazione per un periodo di 6 mesi dalla data di consegna, in condizioni di utilizzo normale. Poiché l'attrezzatura danneggiata dall'acqua può sviluppare problemi imprevisti nel tempo, garantiamo solo le parti che abbiamo sostituito.
La responsabilità di ISOTTA è limitata esclusivamente al nostro prodotto e alla sua riparazione. Se l'articolo viene smontato o modificato, la garanzia decade.

DOMANDE

Per qualsiasi domanda riguardante la programmazione dell'assistenza, consigli di manutenzione o politiche di garanzia, non esitare a contattarci.

via Milano 177/B, 37014 Castelnuovo d/G (VR) ITALY - 0039 045 6450 480 - info@isotecnic.it - www.isotecnic.it

MODULO DI RICHIESTA DI SERVIZIO

INFORMAZIONI DI CONTATTO:

Nome:

Indirizzo di fatturazione:

Indirizzo di spedizione:

Contatti telefonici:

Cell:

Casa:

Lavoro:

Email:

ATTREZZATURA: Si prega di elencare tutte le apparecchiature spedite e descrivere i sintomi o gli interventi richiesti. Si prega di specificare se si ritiene che uno dei nostri servizi debba essere considerato una riparazione in garanzia.

1: Serial:

Assistenza richiesta:

2: Serial:

Assistenza richiesta:

PROGRAMMAZIONE: Riceverai un preventivo gratuito via e-mail entro 10 giorni dalla ricezione. La maggior parte delle riparazioni viene completata entro 14 giorni dall'approvazione del preventivo. Si prega di notare che potrebbero verificarsi ritardi dovuti alla mancanza di pezzi di ricambio o durante i periodi di punta. Si prega di annotare la data del prossimo viaggio qui sotto per evitare problemi. SE SI NECESSITA DI UN SERVIZIO RAPIDO, È NECESSARIO CHIAMARE PER L'APPROVAZIONE.

Data del prossimo viaggio:

APPROVAZIONE PREVENTIVO E PAGAMENTO: Se la data del tuo viaggio è entro 4 settimane, ti consigliamo di accelerare la riparazione pre-approvando le tariffe di servizio. Se i nostri tecnici stabiliscono che la tariffa supera l'importo pre-autorizzato, ti invieremo un preventivo per la tua approvazione. TUTTE LE RIPARAZIONI URGENTI DEVONO ESSERE PRE-AUTORIZZATE. LE SPESE DI SPEDIZIONE NON SONO INCLUSE NEL PREVENTIVO.

- ☐ Si prega di iniziare a lavorare immediatamente se le tariffe sono inferiori a €
- ☐ Chiamami o inviami un'e-mail per la mia approvazione del preventivo gratuito.

COMMENTI:

CHECK LIST:

- [ ] MODULO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA COMPILATO
- [ ] PIASTRA INTERNA PER MACCHINA INCLUSA*
- [ ] MACCHINA NON INSERITA NELLA CUSTODIA*
- [ ] ETICHETTA DI SPEDIZIONE
- [ ] NESSUN ACCESSORIO EXTRA (LANYARD, EXTERNALTRAY...)
- [ ] NESSUN OBLÒ/VIEWFINDERS MONTATI SULLA CUSTODIA*
- [ ] NESSUNA BATTERIA INSTALLATA SU ATTREZZATURA ALLAGATA*

*NOTA: NON TUTTI I SERVIZI RICHIEDONO I PUNTI SOPRA

PER FAVORA UTILIZZA L'ETICHETTA DI SPEDIZIONE SOTTOSTANTE PER TUTTE LE SPEDIZIONI DI SERVIZIO

CUT HERE

DA:

Nome:

Indirizzo:

Tel.:

ALL'ATTENZIONE
UFFICIO TECNICO

INVIARE A: ISOTECNIC SRL
VIA MILANO 177/B
37014 CASTELNUOVO DEL GARDA
VERONA - ITALY
+39 045 64 50 480
info@isotecnic.it